

«Утверждаю»

Генеральный директор
ООО «Норберт»
Катаева Ю.А
12 марта 2020г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Ресторана «Puberty»

I. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны на основании требований конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г №1036 и других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения Ресторана-пивоварни «**Puberty**» и нормы поведения гостей, находящихся в помещениях Ресторана-пивоварни «**Puberty**».
2. Ресторан-пивоварня «**Puberty**» зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Норберт» (ОГРН 1079847113785), и расположен по адресу 194044, Российская Федерация, г.Санкт-Петербург, ул. Выборгская набережная д.47, лит Д
3. Отзывы и предложения по работе Ресторана-пивоварни «**Puberty**» можно оставить в «Книге отзывов и предложений»
4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
 - Ресторан-пивоварня «**Puberty**»- заведение общественного питания, расположение на первом этаже бизнес-центра «Гренадерский»
 - Гость -физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги в Ресторане-пивоварне «**Puberty**»

5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация Ресторана-пивоварни «Puberty» руководствуется законодательством Российской Федерации.
6. Посещая Ресторан-пивоварню «Puberty» гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

II. Услуги Ресторана-пивоварни «Puberty»

1. Ресторан-пивоварня «Puberty» предоставляет гостям услуги питания согласно меню, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.
2. Информацию об услугах, указанных в п.1 раздела 2 настоящих Правил можно уточнить в Ресторане-пивоварне «Puberty», а также по телефону +7-812-333-20-20

III. Порядок посещения Ресторана-пивоварни «Puberty»

1. Режим работы Ресторана-пивоварни «Puberty»: пн-чт с 12:00 до 01:00, пт с 12:00 до 03:00, сб с 13:00 до 03:00, вс. с 13:00 до 01:00.
2. Администрация призывает гостей к соблюдению общепризнанных правил поведения в общественных местах.
3. На территорию Ресторана-пивоварни «Puberty» не допускаются лица:
 - а) в пляжной и спортивной одежде, одежде спортивного стиля, в грязной пачкающей одежде, в неприглядном виде, а также в виде, оскорбляющих достоинство других посетителей ресторана, выражающим явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в ресторане;
 - б) в состоянии сильного алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
4. Гости не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала Ресторана-пивоварни «Puberty», и иные закрытые для посещения гостями помещения.
5. На территории Ресторана-пивоварни «Puberty» требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места.
6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Ресторан-пивоварня «Puberty» ответственности не несет.
7. Гости должны бережно относиться к имуществу Ресторана-пивоварни «Puberty», соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

8. Гости Ресторана-пивоварни «Puberty» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана-пивоварни «Puberty» системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат)
9. В целях обеспечения безопасности и охраны порядка сотрудники Ресторана-пивоварни «Puberty» к моменту прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения Ресторана-пивоварни «Puberty». Администрация Ресторана-пивоварни «Puberty» просит относиться к этому с пониманием.
10. Ресторана-пивоварни «Puberty» не несет ответственности перед гостями за качество продуктов (еда, напитки), приобретенных за пределами Ресторана-пивоварни «Puberty». В случае наличия у гостей, принесенных с собой напитков, еды, указанные продукты питания на время пребывания гостей в Ресторане-пивоварне «Puberty» подлежат сдаче в места временного хранения Ресторана-пивоварни «Puberty»
11. В целях обеспечения порядка безопасности в Ресторане-пивоварне «Puberty» запрещается:
 - a) курить в Ресторане-пивоварни «Puberty», за исключением специально отведенных мест (на улице);
 - b) вести торговлю и иную предпринимательскую деятельность на территории Ресторана-пивоварни «Puberty»;
 - c) проносить на территорию Ресторана-пивоварни «Puberty» наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, сильно пахнущие вещества, пачкающиеся вещества и предметы, крупногабаритные предметы;
 - d) приносить на территорию Ресторана-пивоварни «Puberty» оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;
 - e) переставлять мебель и элементы декора Ресторана-пивоварни «Puberty»;
 - f) проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, находящихся на территории Ресторана-пивоварни «Puberty»;
 - g) выражаться нецензурной речью, оскорблять других гостей и персонал Ресторана-пивоварни «Puberty», мешать другим гостям и персоналу Ресторана-пивоварни «Puberty»;
 - h) вход в Ресторан-пивоварню «Puberty» с велосипедами, самокатами, санками, клюшками, и иными крупногабаритными предметами запрещен. Не разрешается использовать на территории Ресторана-пивоварни «Puberty» роликовые коньки, скейты, героскутеры, сигвеи и прочие аналогичные приспособления.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. САНКЦИИ

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу Ресторана-пивоварни «Puberty» либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
2. Администрация Ресторана-пивоварни «Puberty» оставляет за собой право:
 - а) отказать в посещении Ресторана-пивоварни «Puberty», в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;
 - б) за нарушение Правил удалить гостей из Ресторана-пивоварни «Puberty»

За дополнительной информацией о Ресторана-пивоварни «Puberty», пожалуйста, обращайтесь к Администратору по телефону +7(921) 941-33-20

Желаем вам приятного отдыха!

С уважением,
Генеральный директор
Ресторана-пивоварни «Puberty» Катаева Ю.А

Уважаемые гости!
Мы рады приветствовать Вас в Ресторане-
пивоварне «Puberty»,
пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с
Правилами посещения
Ресторана-пивоварни «Puberty»,